

## Service / RMA – Begleitschein

Bitte senden Sie die Ware an:

FORTEC Power GmbH  
Service-Center FORTEC Elektronik AG  
Lise-Meitner-Straße 3  
64560 Riedstadt-Wolfskehlen

FORTEC Power GmbH  
Lise-Meitner-Straße 3  
64560 Riedstadt  
Tel: +49 (0) 6158/8285-0  
info@fortec-power.de  
www.fortec-power.de

FORTEC Power RMA-Nummer:

**(wird von FORTEC Power vergeben)**

### Absender:

Ihre Referenz*		Telefon*	
Kundennummer*		Email	
Firma*			
Ansprechpartner*			
Straße und Hausnr.			
PLZ/Ort			

### Artikel:

Artikel-Nr./Typenbezeichnung		Seriennummer	
Rechnungs/Lieferscheinr.		Rechnungsdatum	

### Rücksendungsgrund (bitte ankreuzen)

Falschlieferrung  Falschbestellung  Musterrücksendung   
 Transportschaden  Rückgabe  Elektrischer Fehler

**Für eine detaillierte Fehleranalyse benötigen wir Ihre genauen Angaben zu Ihren Anwendungsbedingungen. Ohne diese Angaben kann keine Fehleranalyse erstellt werden.**

*Applikation	
*Eingangsspannung in VAC	
*Art der Eingangsspannung, öffentliches Stromnetz EU/USA/Asien etc. , Gleichspannung, Generator usw.	
*Eingestellte Ausgangsspannung in VDC	
*Typ. / Max. Last in A	
*Innen oder Außenanwendung	

*Umgebungstemperatur ca. 1cm über dem Netzteil in C°	
*Betriebsstunden pro Tag	
*Gesamtlaufzeit bis zum Ausfall in Tagen	
*Detaillierte Fehlereigenschaft/Beschreibung	

**\*Pflichtfelder**

## Rücklieferbestimmungen

**Liebe Kundin, lieber Kunde,**

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen Service/RMA- Begleitschein.

***Bewahren Sie diesen Begleitschein unbedingt sorgfältig auf!***

Im Falle einer Rücksendung:

- fordern Sie bitte **vor jeder Rücksendung** unter Verwendung des Service/RMA-**Begleitscheines** eine RMA- Nummer bei uns per E-Mail [service@fortec-power.de](mailto:service@fortec-power.de) oder über unsere Homepage <https://www.fortec-power.de/service/rueckgabe-ruecksendung/> an.
- fügen sie den Begleitschein bitte **vollständig ausgefüllt** der Ware bei
- legen Sie unbedingt eine **Kopie** der Rechnung dazu
- schreiben Sie **die RMA- Nummer gut sichtbar auf das Paket**
- Schicken Sie die Ware **frei Haus** an die angegebene Adresse

### ***Wichtig!***

- Ohne ausgefüllten Service-Begleitschein erfolgt keine Bearbeitung.
- Es werden **keine** Fehleranalysen bzw. 8D-Reports von FORTEC Power bzw. den Herstellern erstellt, wenn keine **ausführlichen Anwendungsbedingungen** vorliegen.
- Unfrei zurückgesandte Ware nehmen wir nicht an.

- Rücksendungen müssen originalverpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden zu vermeiden, benutzen Sie eine gleichartige Versandart wie die FORTEC Power GmbH
- Rücksendungen von Mustersendungen müssen vollständig und unbeschädigt sein (Originalverpackung, etc.), da sonst eine Bearbeitung nicht möglich ist bzw. keine Gutschrift erfolgen kann.
- Mechanische Beschädigungen und Transportschäden sind kein Bestandteil einer Garantie/Gewährleistung.
- Bei Rückfragen bitte immer die FORTEC Power RMA-Nummer angeben!
- Bei nicht zurück gesendeten reklamierten Geräten, wird die RMA-Nummer automatisch nach 6 Monaten gelöscht.

***Bitte beachten! Keine Garantie, wenn:***

- Ware durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde.
- Produkte mechanisch beschädigt sind (**Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden**), prüfen Sie deshalb bitte bei Erhalt den Zustand der Verpackung!
- die Produkte verändert wurden (z. B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind.
- die Seriennummer oder das Typenschild entfernt wurde.

***eventuelle Kosten!***

- Bei kostenpflichtiger Reparatur durch FORTEC Power GmbH oder durch unsere Lieferanten erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag.